

# Privacyverklaring reMoove®

Laatst bijgewerkt: mei 2026

## Inhoud

Privacyverklaring reMoove® .....	1
Inleiding .....	1
Artikel 1. Verantwoordelijke.....	2
Artikel 2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt .....	2
Artikel 3. Doeleinden van de verwerking.....	3
Artikel 4. Gezondheidsgegevens .....	3
Artikel 5. Opslag van gegevens .....	3
Artikel 6. Contact via e-mail, contactformulier en WhatsApp.....	4
Artikel 7. Zakelijke klanten en werkgevers .....	4
Artikel 8. Delen van gegevens met derden .....	5
Artikel 9. Google Reviews en Trustindex .....	5
Artikel 10. Nieuwsbrieven en commerciële berichten .....	6
Artikel 11. Cookies en websitegebruik .....	6
Artikel 12. Bewaartermijnen .....	6
Artikel 13. Beveiliging .....	7
Artikel 14. Jouw privacyrechten .....	7
Artikel 15. Klachten .....	7
Artikel 16. Wijzigingen in deze privacyverklaring .....	8

## Inleiding

reMoove hecht veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij met jouw gegevens omgaan en welke rechten je hebt.

reMoove behandelt mensen met klachten aan spieren, pezen, gewrichten en bindweefsel door middel van manuele technieken en revalidatie. Om dit zorgvuldig, veilig en gericht te kunnen doen, verwerken wij persoonsgegevens en, waar nodig, gezondheidsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van reMoove, waaronder behandelingen, intake, nazorg, communicatie, administratie, zakelijke dienstverlening en het gebruik van de website.

## Artikel 1. Verantwoordelijke

1.1 De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

**reMoove®**  
Praktijk voor myofasciale therapie  
Minervum 7010  
4817 ZL Breda

KvK-nummer: **98943332**  
Vestigingsnummer: **000064071375**  
Rechtsvorm: **eenmanszaak**  
E-mail: **info@remoove.nl**

1.2 Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen via **info@remoove.nl**.

---

## Artikel 2. Welke persoonsgegevens worden verwerkt

2.1 reMoove verwerkt persoonsgegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je een afspraak maakt, een contactformulier invult, een intake invult, een behandeling ondergaat of contact hebt via e-mail of WhatsApp.

2.2 reMoove kan onder andere de volgende persoonsgegevens verwerken:

- a. voornaam en achternaam;
- b. adresgegevens, als deze nodig zijn voor administratie of facturatie;
- c. telefoonnummer;
- d. e-mailadres;
- e. geboortedatum;
- f. afspraakgegevens;
- g. factuurgegevens en betalingsstatus;
- h. klachtomschrijving;
- i. anamnese en behandelnotities;
- j. relevante medische voorgeschiedenis;
- k. medicijngebruik;
- l. contra-indicaties;
- m. informatie over belasting, houding, werk, sport en dagelijkse activiteiten;
- n. informatie over eerdere behandelingen;
- o. behandeladvies, oefenadvies en nazorg;
- p. correspondentie via e-mail, contactformulier of WhatsApp.

2.3 reMoove verwerkt alleen gegevens die relevant zijn voor het contact, de behandeling, nazorg, administratie of wettelijke verplichtingen.

## Artikel 3. Doeleinden van de verwerking

3.1 reMoove verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- a. het plannen en beheren van afspraken;
- b. het beantwoorden van vragen via e-mail, contactformulier of WhatsApp;
- c. het voorbereiden, uitvoeren en opvolgen van behandelingen;
- d. het zorgvuldig vastleggen van klachten, bevindingen en behandeladviezen;
- e. het veilig kunnen behandelen en beperken van risico's;
- f. het toesturen van behandeladviezen, oefeningen of nazorginformatie;
- g. het opstellen en versturen van facturen;
- h. het verwerken van betalingen;
- i. het voldoen aan administratieve en fiscale verplichtingen;
- j. het verbeteren van de dienstverlening;
- k. het gericht vragen om een Google-review na een behandeling;
- l. het tonen van Google-reviews op de website.

## Artikel 4. Gezondheidsgegevens

4.1 Tijdens de intake, anamnese en behandeling kan reMoove gezondheidsgegevens verwerken. Denk aan informatie over klachten, pijn, blessures, medische voorgeschiedenis, medicijngebruik, contra-indicaties en belastbaarheid.

4.2 Gezondheidsgegevens zijn bijzondere persoonsgegevens. reMoove verwerkt deze gegevens alleen wanneer dit nodig is voor een veilige, zorgvuldige en gerichte behandeling.

4.3 Gezondheidsgegevens worden niet gebruikt voor andere doelen dan behandeling, nazorg, administratie, dossiervorming en noodzakelijke communicatie.

4.4 Door relevante gezondheidsinformatie met reMoove te delen tijdens de intake, anamnese of behandeling, geef je toestemming om deze gegevens te verwerken voor jouw behandeling en opvolging.

4.5 Je bepaalt zelf welke informatie je verstrekt. Wel is het belangrijk dat je relevante medische informatie eerlijk en volledig deelt, zodat reMoove veilig en verantwoord kan behandelen.

## Artikel 5. Opslag van gegevens

5.1 Persoonsgegevens worden voornamelijk vastgelegd in **MijnDiad**. Dit is het systeem dat reMoove gebruikt voor cliëntgegevens, afspraken, behandelnotities, facturatie en administratie.

5.2 Daarnaast kunnen persoonsgegevens voorkomen in:

- a. e-mailberichten op het domein **@remoove.nl**;
- b. contactformuliermails via de website;
- c. WhatsApp Business, wanneer je via WhatsApp contact hebt met reMoove;
- d. factuur- en administratiegegevens in MijnDiad en, beperkt, in het boekhoudsysteem.

5.3 WPForms Lite slaat formulierinzendingen niet op in WordPress. De inhoud van formulieren wordt per e-mail doorgestuurd naar **info@remoove.nl**.

5.4 reMoove slaat behandelgegevens niet structureel lokaal op een laptop, externe schijf, OneDrive, Google Drive of Dropbox op.

## **Artikel 6. Contact via e-mail, contactformulier en WhatsApp**

6.1 Je kunt contact opnemen met reMoove via e-mail, het contactformulier op de website of WhatsApp Business.

6.2 Het contactformulier op de website vraagt om voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres en een algemeen berichtveld.

6.3 Omdat je in het algemene berichtveld zelf informatie kunt invullen, kan het voorkomen dat je daarin ook gezondheidsgegevens of andere persoonsgegevens deelt.

6.4 WhatsApp Business wordt vooral gebruikt voor praktische communicatie en nazorg. Denk aan korte opvolging na een behandeling of het beantwoorden van praktische vragen.

6.5 Omdat WhatsApp onderdeel is van Meta, kan communicatie via WhatsApp onder de voorwaarden en technische verwerking van WhatsApp vallen. Deel via WhatsApp daarom liever geen zeer gevoelige informatie wanneer dat niet nodig is.

## **Artikel 7. Zakelijke klanten en werkgevers**

7.1 reMoove behandelt ook werknemers van bedrijven.

7.2 Wanneer een werkgever een behandeling aanvraagt of betaalt, betekent dit niet dat de werkgever recht heeft op medische informatie.

7.3 reMoove deelt geen medische gegevens, behandelinhoud of persoonlijke gezondheidsinformatie met werkgevers zonder toestemming van de werknemer.

7.4 Ook wanneer de werkgever de behandeling vergoedt, blijft de inhoud van de behandeling vertrouwelijk.

7.5 Met een werkgever kan in beperkte gevallen alleen praktische of algemene informatie worden gedeeld, bijvoorbeeld:

- a. dat een behandeling heeft plaatsgevonden;
- b. een algemene terugkoppeling over het verloop of effect van de behandeling;
- c. een praktisch advies over werkzaamheden of belasting die tijdelijk beter vermeden kunnen worden.

7.6 Deze informatie wordt alleen gedeeld wanneer dit is afgestemd met de werknemer en daarvoor toestemming is gegeven.

7.7 Voor facturatie aan zakelijke klanten kan, afhankelijk van de gemaakte afspraken, een naam of personeelsnummer worden vermeld. Er worden geen medische gegevens op facturen vermeld.

## Artikel 8. Delen van gegevens met derden

8.1 reMoove verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

8.2 Gegevens worden alleen gedeeld wanneer dat nodig is voor de dienstverlening, administratie, wettelijke verplichtingen of wanneer jij daarvoor toestemming geeft.

8.3 Partijen die mogelijk persoonsgegevens verwerken of toegang kunnen hebben tot gegevens zijn onder andere:

- a. MijnDiad, voor cliëntregistratie, afspraken, behandelnotities en facturatie;
- b. TransIP, voor e-mail en hosting;
- c. WPForms, voor contactformulieren op de website;
- d. Trustindex.io, voor het tonen van Google-reviews op de website;
- e. Knab Boekhouden, voor financiële administratie;
- f. de Belastingdienst, wanneer dit wettelijk verplicht is;
- g. een boekhouder of belastingadviseur, als dit nodig is voor administratie of aangifte.

8.4 Voor particuliere klanten worden in het boekhoudsysteem geen namen verwerkt wanneer dat niet nodig is.

8.5 Zakelijke klanten kunnen als debiteur worden verwerkt op bedrijfsnaam.

8.6 Behandelgegevens worden niet gedeeld met huisartsen, specialisten, fysiotherapeuten, werkgevers of andere betrokkenen, tenzij jij daarvoor toestemming geeft of wanneer reMoove daartoe wettelijk verplicht is.

## Artikel 9. Google Reviews en Trustindex

9.1 reMoove kan klanten gericht en handmatig vragen om een Google-review te plaatsen. Dit gebeurt bijvoorbeeld via WhatsApp of e-mail.

9.2 Het plaatsen van een review is altijd vrijwillig.

9.3 Wanneer je een Google-review plaatst, wordt die review gepubliceerd via Google en kan deze zichtbaar zijn voor anderen.

9.4 Op de website van reMoove kunnen Google-reviews worden getoond via Trustindex.io.

9.5 Trustindex.io kan bij het tonen van reviews technische gegevens verwerken, bijvoorbeeld omdat reviews via een externe widget of koppeling worden geladen. Dit valt mede onder de voorwaarden en privacyinstellingen van Trustindex.io en Google.

## Artikel 10. Nieuwsbrieven en commerciële berichten

10.1 reMoove verstuurt op dit moment geen algemene nieuwsbrief.

10.2 Wanneer reMoove in de toekomst nieuwsbrieven of commerciële berichten gaat versturen, gebeurt dit alleen wanneer je je daarvoor hebt aangemeld of wanneer dit wettelijk is toegestaan binnen een bestaande klantrelatie.

10.3 Afmelden voor nieuwsbrieven of commerciële berichten kan altijd.

## Artikel 11. Cookies en websitegebruik

11.1 De website van reMoove gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken.

11.2 Daarnaast kunnen, voor zover actief, analytische cookies worden gebruikt om inzicht te krijgen in het gebruik van de website.

11.3 Wanneer tracking- of marketingcookies worden gebruikt, vraagt reMoove daarvoor vooraf toestemming via een cookiebanner.

11.4 Op de website kunnen externe onderdelen staan, zoals Google-reviews via Trustindex.io. Deze onderdelen kunnen gegevens verwerken of cookies plaatsen volgens de instellingen en voorwaarden van de betreffende aanbieder.

## Artikel 12. Bewaartermijnen

12.1 reMoove bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij langere bewaring nodig of verplicht is.

12.2 reMoove hanteert in ieder geval de volgende uitgangspunten:

- a. administratieve en fiscale gegevens worden minimaal 7 jaar bewaard;
- b. behandelgegevens en gezondheidsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor behandeling, nazorg, herbehandeling, verantwoording en bescherming van rechten;
- c. e-mailcorrespondentie wordt bewaard zolang dat nodig is voor contact, behandeling, administratie of bewijsvoering;
- d. contactformuliermails worden bewaard zolang dat nodig is om de vraag of aanvraag te behandelen, tenzij er een behandelrelatie ontstaat;
- e. WhatsApp-communicatie wordt bewaard zolang dat praktisch nodig is voor contact en nazorg.

12.3 Wanneer je vraagt om verwijdering van gegevens, beoordeelt reMoove per situatie of verwijdering wettelijk en administratief mogelijk is.

12.4 Als volledige verwijdering niet mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege fiscale bewaarplichten, facturen of noodzakelijke dossiervorming, kunnen gegevens waar mogelijk worden beperkt, afgeschermd of geanonimiseerd.

## Artikel 13. Beveiliging

13.1 reMoove neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking.

13.2 reMoove doet dit onder andere door:

- a. gebruik te maken van beveiligde systemen;
- b. MijnDiad alleen toegankelijk te maken met persoonlijke inloggegevens;
- c. e-mailaccounts te beveiligen;
- d. apparaten te beveiligen met wachtwoord of pincode;
- e. toegang tot cliëntgegevens te beperken tot reMoove;
- f. gegevens alleen te delen wanneer dat nodig is of wanneer jij daarvoor toestemming geeft.

13.3 Alleen de eigenaar van reMoove heeft toegang tot de cliëntgegevens in MijnDiad en tot de relevante communicatiekanalen.

## Artikel 14. Jouw privacyrechten

14.1 Je hebt op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

14.2 Je kunt onder andere vragen om:

- a. inzage in jouw persoonsgegevens;
- b. correctie van onjuiste gegevens;
- c. aanvulling van onvolledige gegevens;
- d. verwijdering van gegevens, wanneer dat wettelijk mogelijk is;
- e. beperking van de verwerking;
- f. overdracht van gegevens;
- g. bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- h. intrekking van gegeven toestemming.

14.3 Wil je gebruikmaken van je rechten? Stuur dan een e-mail naar:

**info@remoove.nl**

14.4 reMoove reageert in principe binnen één maand op jouw verzoek. Als een verzoek complex is, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. In dat geval word je daarover geïnformeerd.

14.5 reMoove kan vragen om je identiteit te bevestigen voordat gegevens worden verstrekt, aangepast of verwijderd.

## Artikel 15. Klachten

15.1 Heb je een klacht over hoe reMoove met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op via **info@remoove.nl**. Dan zoeken we samen naar een oplossing.

15.2 Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Artikel 16. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

16.1 reMoove kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de werkwijze, systemen, wetgeving of dienstverlening verandert.

16.2 De meest actuele versie staat altijd op de website van reMoove.