

Algemene voorwaarden reMoove®

Versie: mei 2026

Onderneming: reMoove®

Adres: Minervum 7010, 4817 ZL Breda

E-mail: info@remoove.nl

Website: remoove.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, hersteltrainingen, revalidatiegerichte sessies, zakelijke diensten en workshops van reMoove.

reMoove helpt mensen met pijn, spanning en bewegingsbeperking om weer vrij, soepel en met vertrouwen te bewegen. We kijken verder dan de plek van de klacht, behandelen gericht en geven inzicht in wat het lichaam nodig heeft om duurzaam te herstellen.

Inhoud

Algemene voorwaarden reMoove®	1
1. Definities.....	2
2. Toepasselijkheid.....	2
3. Dienstverlening.....	2
4. Geen vervanging van medische zorg	3
5. Resultaat en verwachtingen.....	3
6. Medische informatie en verantwoordelijkheid van de klant	3
7. Afspraken	4
8. Te laat komen.....	4
9. Annuleren of verplaatsen van individuele afspraken	4
10. Hersteltrainingen, revalidatiegerichte sessies en pakketten	4
11. Betaling door particuliere klanten.....	5
12. Betaling door zakelijke klanten.....	5
13. Workshops op locatie	6
14. Annuleren of verplaatsen van workshops	6
15. Herroepingsrecht bij consumenten	6
16. Aansprakelijkheid	6
17. Eigen risico bij bewegen en oefenen	7
18. Foto's, video's en testimonials	7
19. Privacy.....	7
20. Klachten	7
21. Overmacht.....	8
22. Wijziging van de voorwaarden	8
23. Toepasselijk recht	8

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

reMoove: de onderneming die behandelingen, hersteltrainingen, revalidatiegerichte sessies, zakelijke diensten en workshops aanbiedt.

Klant: iedere particuliere of zakelijke klant die gebruikmaakt van de diensten van reMoove.

Particuliere klant: een klant die de dienst afneemt voor privégebruik.

Zakelijke klant: een bedrijf, organisatie, ondernemer, zelfstandige of werkgever die een dienst afneemt in een zakelijke context.

Behandeling: een individuele sessie gericht op het verminderen van fysieke klachten, spanning, pijn of bewegingsbeperking.

Hersteltraining of revalidatiegerichte sessie: een sessie waarin beweging, belastbaarheid en herstel centraal staan, bijvoorbeeld na een behandeling of als aanvullend traject.

Zakelijke dienst: een behandeling, consult, begeleide sessie of advies gericht op fysieke belastbaarheid, herstel, inzetbaarheid en preventie in een zakelijke context.

Workshop: een zakelijke bijeenkomst op locatie, gericht op bewustwording, preventie, fysieke belasting, inzetbaarheid of verantwoord bewegen.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, afspraken, behandelingen, hersteltrainingen, revalidatiegerichte sessies, zakelijke diensten, workshops, facturen en overige diensten van reMoove.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn bevestigd door reMoove.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen gewoon van kracht.

3. Dienstverlening

reMoove biedt diensten aan op het gebied van fysieke klachten, pijn, spanning, bewegingsbeperking, herstel, fysieke belastbaarheid en preventie.

De dienstverlening kan bestaan uit:

- individuele behandelingen;
- hersteltrainingen of revalidatiegerichte sessies;
- zakelijke behandelingen of inzetbaarheidsadvies;
- workshops op locatie bij bedrijven of organisaties.

Voor particuliere klanten ligt de nadruk op behandeling, herstel, pijnvermindering en beter bewegen.

Voor zakelijke klanten ligt de nadruk op fysieke belastbaarheid, herstel, inzetbaarheid, preventie en advies binnen een zakelijke context.

De actuele omschrijving en tarieven van de diensten staan op de website, in het boekingsstelsel of in een afzonderlijke offerte of afspraakbevestiging.

4. Geen vervanging van medische zorg

De dienstverlening van reMoove is gericht op fysiek herstel, beter bewegen, pijnvermindering en het verbeteren van belastbaarheid.

reMoove is geen vervanging voor huisartsenzorg, specialistische medische zorg, spoedeisende hulp of medisch diagnostisch onderzoek.

Bij acute klachten, ernstige pijn, neurologische uitval, koorts, onverklaarbare klachten, recente trauma's, hartklachten of twijfel over de medische veiligheid van behandeling, dient de klant contact op te nemen met een arts of specialist.

reMoove kan een behandeling, sessie of workshop weigeren, uitstellen of beëindigen wanneer behandeling of begeleiding op dat moment niet verantwoord lijkt.

5. Resultaat en verwachtingen

reMoove zet zich in om klanten zo goed mogelijk te helpen en werkt met aandacht, deskundigheid en zorgvuldigheid.

Hoewel veel klanten snel verbetering ervaren, kan reMoove geen garantie geven op een specifiek resultaat, volledig herstel, blijvende pijnvrijheid of volledige inzetbaarheid.

Het resultaat van een behandeling, hersteltraining, revalidatiegerichte sessie of zakelijke dienst is mede afhankelijk van onder andere de aard van de klacht, de belastbaarheid van het lichaam, leefstijl, werkbelasting, medische voorgeschiedenis en het opvolgen van adviezen.

6. Medische informatie en verantwoordelijkheid van de klant

De klant is verantwoordelijk voor het volledig en eerlijk informeren van reMoove over relevante medische informatie.

Daaronder vallen onder andere:

- hart- en vaatziekten;
- gebruik van bloedverduunners;
- operaties of recente medische ingrepen;
- zwangerschap;
- ontstekingen, koorts of infecties;
- neurologische klachten;

- ernstige of acute pijn;
- medicijngebruik;
- blessures;
- eerdere diagnoses;
- andere omstandigheden die invloed kunnen hebben op behandeling, training of begeleiding.

Wanneer de klant relevante informatie niet, onvolledig of onjuist verstrekt, kan reMoove niet verantwoordelijk worden gehouden voor gevolgen die daardoor ontstaan.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor het aangeven van pijn, duizeligheid, ongemak of andere signalen tijdens een behandeling, sessie of training.

7. Afspraken

Een afspraak komt tot stand zodra deze mondeling, schriftelijk, telefonisch, via e-mail, WhatsApp, online boeking of via een boekingssysteem is bevestigd.

De klant ontvangt waar mogelijk een bevestiging van de afspraak.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het juist noteren en nakomen van de afspraak.

8. Te laat komen

Wanneer de klant te laat komt, blijft de volledige afspraak in rekening gebracht.

De behandeling, sessie of training eindigt in principe op de oorspronkelijk geplande eindtijd.

Wanneer de agenda het toelaat, kan reMoove besluiten om de afspraak langer te laten doorlopen. Dit is geen recht van de klant en hangt af van de planning.

9. Annuleren of verplaatsen van individuele afspraken

Een individuele behandeling, hersteltraining of revalidatiegerichte sessie kan kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 24 uur vóór de geplande afspraak.

Bij annulering of verplaatsing binnen 24 uur vóór de afspraak wordt 50% van het tarief in rekening gebracht.

Bij niet verschijnen zonder bericht, ook wel no-show, wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.

10. Hersteltrainingen, revalidatiegerichte sessies en pakketten

Hersteltrainingen en revalidatiegerichte sessies kunnen per losse sessie worden afgenomen.

Voor particuliere klanten kunnen hersteltrainingen en revalidatiegerichte sessies ook in pakketvorm worden aangeboden.

Pakketten zijn alleen beschikbaar voor particuliere klanten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Zakelijke klanten nemen hersteltrainingen, revalidatiegerichte sessies of begeleide sessies fysieke belastbaarheid per sessie af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Pakketten voor particuliere klanten worden vooraf betaald.

Bij het afnemen van een pakket kunnen, waar mogelijk, meerdere afspraken in één keer worden ingepland.

Een pakket heeft geen standaard vervaldatum, maar de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig plannen en nakomen van de afspraken.

Een geplande sessie uit een pakket kan maximaal één keer worden verplaatst. Bij een tweede verplaatsing kan reMoove de sessie als gebruikt beschouwen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.

Niet-gebruikte sessies worden niet automatisch terugbetaald, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden of wettelijke verplichtingen.

11. Betaling door particuliere klanten

Particuliere klanten betalen achteraf, tenzij vooraf anders is afgesproken.

Voor particuliere pakketten geldt dat het pakket vooraf wordt betaald.

Betaling dient direct na de behandeling, sessie of training plaats te vinden, of binnen de termijn die op de factuur of betaalinstructie staat vermeld.

Wanneer betaling uitblijft, ontvangt de klant een betalingsherinnering.

Blijft betaling daarna alsnog uit, dan kan reMoove wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

12. Betaling door zakelijke klanten

Zakelijke klanten ontvangen een factuur.

De betalingstermijn voor zakelijke facturen is 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Zakelijke diensten kunnen op de factuur anders worden benoemd dan particuliere diensten. Dit komt doordat de zakelijke dienstverlening inhoudelijk is gericht op fysieke belastbaarheid, herstel, inzetbaarheid, preventie en advies binnen een zakelijke context.

Bij niet-tijdige betaling is de zakelijke klant van rechtswege in verzuim. reMoove mag dan wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

reMoove mag verdere dienstverlening opschorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

13. Workshops op locatie

Workshops worden uitsluitend op locatie bij de zakelijke klant gegeven, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De zakelijke klant zorgt voor een geschikte ruimte, voldoende veiligheid en praktische voorzieningen die nodig zijn voor het uitvoeren van de workshop.

De inhoud, duur, datum, locatie, groepsgrootte en prijs van de workshop worden vooraf afgestemd.

14. Annuleren of verplaatsen van workshops

Een workshop kan tot 5 dagen vóór de geplande datum kosteloos worden verplaatst.

Bij verplaatsing binnen 5 dagen vóór de geplande datum wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 5 dagen vóór de geplande datum wordt 100% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.

Bij annulering door reMoove wegens ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden wordt in overleg een nieuwe datum gepland. Wanneer dit niet mogelijk is, worden reeds betaalde bedragen voor de niet-geleverde dienst terugbetaald.

15. Herroepingsrecht bij consumenten

Wanneer een particuliere klant online, telefonisch of op afstand een dienst boekt, kan het wettelijke herroepingsrecht van toepassing zijn.

In veel gevallen heeft een consument bij een overeenkomst op afstand 14 dagen bedenktijd.

Wanneer de klant wil dat de dienst binnen de bedenktijd wordt uitgevoerd, kan reMoove vragen om uitdrukkelijke instemming om alvast met de uitvoering te starten.

Als de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd en de klant vooraf heeft ingestemd met directe uitvoering, kan het herroepingsrecht vervallen.

Wanneer de dienst gedeeltelijk is uitgevoerd binnen de bedenktijd, kan reMoove een redelijk bedrag in rekening brengen voor het deel dat al is uitgevoerd.

Dit artikel laat wettelijke consumentenrechten onverlet.

16. Aansprakelijkheid

reMoove voert de dienstverlening zorgvuldig en naar beste inzicht uit.

reMoove is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, adviezen niet opvolgt, grenzen niet aangeeft of relevante medische informatie achterhoudt.

reMoove is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, inkomensverlies, bedrijfsstagnatie of gemiste besparingen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid van reMoove is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht.

Deze beperking geldt niet wanneer aansprakelijkheid volgens de wet niet mag worden uitgesloten of beperkt.

17. Eigen risico bij bewegen en oefenen

Bewegen, oefenen, behandelen en trainen kunnen lichamelijke reacties geven, zoals spierpijn, vermoeidheid, tijdelijke gevoeligheid of napijn.

De klant begrijpt dat lichamelijke reacties onderdeel kunnen zijn van herstel of belastingopbouw.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van oefeningen binnen de eigen pijngrens en belastbaarheid.

Bij twijfel, verergering van klachten of ongewone reacties neemt de klant contact op met reMoove of, indien nodig, met een arts.

18. Foto's, video's en testimonials

reMoove maakt en gebruikt alleen foto's, video's, reviews, testimonials of herkenbare klantverhalen met aparte toestemming van de klant.

De klant is niet verplicht om hier toestemming voor te geven.

Een gegeven toestemming kan later worden ingetrokken, voor zover dit praktisch en redelijk uitvoerbaar is.

19. Privacy

reMoove verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en alleen voor zover dat nodig is voor de dienstverlening, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen.

Meer informatie hierover staat in de privacyverklaring van reMoove.

20. Klachten

Wanneer de klant ontevreden is over de dienstverlening, vraagt reMoove om dit zo snel mogelijk kenbaar te maken.

Een klacht kan worden ingediend via info@remooove.nl.

reMoove streeft ernaar om binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren.

Partijen proberen eerst samen tot een redelijke oplossing te komen.

21. Overmacht

reMoove is niet gehouden verplichtingen na te komen wanneer dit onmogelijk of onredelijk bezwarend is door overmacht.

Onder overmacht vallen onder andere ziekte, ongevallen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, stroomstoringen, technische storingen, brand, vervoersproblemen of andere omstandigheden buiten de invloed van reMoove.

22. Wijziging van de voorwaarden

reMoove mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

De meest actuele versie staat op de website van reMoove.

Voor bestaande afspraken gelden de voorwaarden die van toepassing waren op het moment dat de afspraak of overeenkomst tot stand kwam, tenzij de wijziging wettelijk verplicht is of in het voordeel van de klant is.

23. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en diensten van reMoove is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur eerst samen opgelost.

Wanneer dat niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.